



## Dokumentation von Beschwerdebearbeitung

Daten Beschwerdeverantwortlicher			
Name, Vorname	_____		
E-Mail	_____		
Telefon	_____		
Daten des Beschwerdegebers			
Name, Vorname:	_____		
Telefon:	_____		
E-Mail:	_____		
Beschreibung der Beschwerde			
Kurze Beschreibung der Beschwerde:			
Lösungsidee des Beschwerdegebers:			
Bearbeitungsschritte			
Schritte	Verantwortlich	Bis wann	erledigt
Kontakte mit Beschwerdegeber			
Datum	Kontaktform	Inhalt	Wer?



Abschluss der Beschwerde	
Ergebnis:	
Abschlussgespräch mit Beschwerdegeber:	
Datum:	Datum:
Rückmeldung an Beschwerdemanager am:	Datum: